



План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад комбинированного вида №71 «Кораблик»

(название учреждения по Уставу)

города Naberezhnye Chelny на 2023 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Не выявлено	-	-	-		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-	-		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.Отсутствуют условия доступности для инвалидов	1. Оборудовать входные группы пандусами.	01.10.2023г.	Заведующий Блинова Татьяна Васильевна		
2. Количество условий доступности, позволяющих	2. В рамках капитального ремонта	01.10.2023г.	Заведующий		

инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	запланировано создание материально-технической базы для получателей услуг с инвалидностью.	Блинова Татьяна Васильевна		
IV. Доброжелательность и вежливость работников				
Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников при использовании социальной сферы дистанционных форм взаимодействия	Проведена беседа с сотрудниками о доброжелательности, вежливости при общении по телефону.	Заведующий Блинова Татьяна Васильевна	23.11.2022г.	
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
Не выявлено	-	-	-	

Заведующий:

/Блинова Т.В./
полная расшифровка Ф.И.О.

